

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Змеиногорский детский сад «Радуга» Змеиногорского района Алтайского края

Самооценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1. Информация о деятельности учреждения, ее содержание и порядок размещения соответствует установленным нормативно-правовым актам. Размещена как на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», так и на информационных стендах в помещении МБДОУ «Змеиногорский детский сад «Радуга»

1.2. На официальном сайте учреждения представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Доступна возможность взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (обратная связь)).

Есть техническая возможность получателями образовательных услуг высказать мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан: Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования» (google.com))

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В учреждении имеется зона ожидания для посетителей. Организована понятная система навигации. Есть возможность потребления чистой питьевой воды. В доступе санитарно-гигиеническое помещение. Санитарное состояние помещений организации удовлетворительное.

2.2. Опрос показал высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92% от числа опрошенных).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Вход в учреждение оснащен пандусом, для беспрепятственного посещения учреждения людьми с ОВЗ, а так же кнопкой вызова сотрудников учреждения. Санитарно-гигиеническое помещение в группе «Капелька» оснащено специальным оборудованием. Имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

3.2. В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Получатель услуг с ограниченными возможностями по зрению может переключиться на альтернативную версию сайта для слабовидящих. Все сотрудники учреждения проходят инструктаж, по сопровождению инвалидов в помещении учреждения.

4. Показатели характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1 Опрос показал высокий уровень культуры общения сотрудников учреждения для увеличения числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников. Продолжаем повышать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных

представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 №17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».

5. Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Опрос показал увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Так же опрос показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных удобством графика работы учреждения и в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении.

Способствуем улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации путем популяризация учреждения в социальных сетях <https://vk.com/public213984559>

Заведующий МБДОУ «Змеиногорский
Детский сад «Радуга»



С.А.Щербакова